

## Informazioni personali

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Cognome(i)/Nome(i) | <b>RACITI IDA MARINA</b>       |
| Indirizzo(i)       |                                |
| Telefono(i)        | 011/633.5040                   |
| Fax                | 011/633.5790                   |
| E-mail             | iraciti@cittadellasalute.to.it |
| Cittadinanza       | Italiana                       |
| Data di nascita    | 01/04/1973                     |
| Sesso              | F                              |

## Esperienza professionale

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Lavoro o posizione ricoperti         | - Direttore S.C. Qualità, Risk management e Accreditamento dell'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino   |
| Principali attività e responsabilità | <ul style="list-style-type: none"><li>- Direzione professionale e gestionale della Struttura Complessa, delle risorse umane materiali e tecnologiche afferenti la stessa, con l'assunzione dell'effettiva e completa responsabilità delle Strutture e degli atti conseguenti nel rispetto delle norme vigenti.</li><li>- Elaborazione delle procedure volte all'attuazione dei programmi di Risk Management e Accreditamento, di gestione delle problematiche legate alla medicina assicurativa e alla promozione della qualità e miglioramento dell'ambiente di lavoro.</li><li>- Partecipazione alla cura e al monitoraggio del processo di assistenza sanitaria e delle attività diagnostiche per le parti competenza</li><li>- Qualificazione dei rapporti con il cittadino/utente</li><li>- Razionalizzazione dell'uso delle risorse</li><li>- Raggiungimento degli obiettivi concordati per ciascun anno dalla Direzione Generale</li><li>- Aderenza agli obiettivi ed iniziative dell'Azienda anche nell'ambito della promozione dei mutamenti culturali, tecnologici ed organizzativi, al fine di migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie.</li><li>- Integrazione con le altre Strutture Complesse del Dipartimento Qualità e Sicurezza delle Cure e partecipazione alle attività del Comitato Direttivo del Dipartimento.</li><li>- Collaborazione con altre Strutture Complesse Sanitarie, Amministrative e Tecnico Professionale dell'Azienda.</li><li>- Collaborazione con gli organismi aziendali preposti onde costruire un sistema di corretta informazione all'utenza, per il monitoraggio del grado di soddisfazione della stessa volto a rimuovere i fattori che recano disservizi.</li><li>- Adozione di interventi morati a favorire la più completa ed adeguata comunicazione a tutto il personale delle direttive, delle disposizioni e di ogni altra utile informazione emanata dalla Direzione generale/sanitaria, promuovendo specifici momenti di comunicazione. applicazione delle procedure di miglioramento della qualità del processo di assistenza sanitaria e problematiche correlate.</li><li>- Promozione, diffusione e vigilanza sui programmi di Miglioramento Continuo della Qualità e attuazione dei programmi di Risk management ivi compresa la promozione delle azioni di rimozione dei rischi.</li></ul> |

- Vigilanza sulla compilazione della Cartella Clinica, delle SDO, e della documentazione ambulatoriale, nonché all'adesione e la promozione dei programmi di qualità delle stesse.
- Svolgimento delle funzioni proprie di Dirigente nell'attuazione degli adempimenti previsti in materia di igiene e sicurezza del lavoro, ai sensi degli Art. 18 e 19 D.Lgs. 81/2008.

Inoltre si occupa di:

- Aggiornamento dei Piano di Emergenza aziendali e di Presidio in collaborazione con Il Dipartimento di Anestesia, Rianimazione ed Emergenza e con le altre Strutture coinvolte
- Coordinamento e supporto alle Strutture nell'ambito del sistema di certificazione ISO 9000

Nome e indirizzo del datore di lavoro AOU Città della Salute e della Scienza di Torino – c.so Bramante 88/90 – 10126 - Torino

Tipo di attività o settore SC Qualità Risk Management Accreditemento

### Istruzione e formazione

Principali tematiche/competenze professionali possedute

- Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita presso l'Università degli Studi di Catania il 08.10.98, con votazione 110/110 e lode.
- Abilitazione alla professione Medico - Chirurgica presso l'Università degli Studi di Catania nella I sessione dell'anno 1999.
- Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, durata legale di 4 anni ai sensi del D. Leg.vo 08.08.91 n.257, conseguita presso la Scuola di Specializzazione dell'Università degli Studi di Catania, il 04/10/02 con votazione 70/70 e lode; con tesi su "Certificazione ed Accreditemento. Il percorso verso la Qualità nella legislazione e nell'esperienza di un Azienda Ospedaliera Universitaria."
- Master in Economia e Politica Sanitaria presso il CORIPE di Torino con votazione 110/110
- Corso di perfezionamento universitario in Risk management in Sanità presso Luiss Business School a.a. 2019/2020 in data 06/02/2021 con votazione 110/110 e lode;

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiana**

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Inglese**

| Comprensione |             | Parlato |       | Scritto           |             |                  |       |  |       |
|--------------|-------------|---------|-------|-------------------|-------------|------------------|-------|--|-------|
| Ascolto      |             | Lettura |       | Interazione orale |             | Produzione orale |       |  |       |
|              | sufficiente |         | buona |                   | sufficiente |                  | buona |  | buono |

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Pubblicazioni Temi trattati: Organizzazione dei servizi sanitari, Risk Management e Qualità delle cure.

Firma Ida Marina Raciti

Data